



Je hebt gekozen voor Remote Services van TECH360. Voordat wij jou op afstand kunnen ondersteunen bij de uitdagingen op jouw brug, moet je nog drie eenvoudige stappen doorlopen. Je leest ze in deze handleiding.

STAP 1 – REGISTREREN REMOTE, CONTRACT EN SEPA

Voordat je met Remote Services van TECH360 aan de slag kan, moet de meegeleverde Remote geregistreerd worden. Dat is nodig, omdat onze servers jouw Remote moeten kunnen herkennen. Overigens is registreren helemaal niet moeilijk, onze Vraagbaak loodst jou door het proces heen.

Registreren

Neem contact op met de Vraagbaak en zorg dat je jouw bedrijfsgegevens bij de hand hebt. Op de zijkant van de Remote vind je de vijfcijferige registratie-ID die je moet doorgeven.

Contract en SEPA

Bij Remote Services van TECH360 betaal je alleen voor de (job)ticket die je kiest. Afrekenen gaat dan via automatische incasso. Je geeft TECH360 daartoe toestemming met de ondertekening van een contract en een SEPA-formulier. Als TECH360 jouw contract en SEPA-formulier ondertekend retour heeft ontvangen, kan je aan de slag met Remote Services. Je moet nog wel eerst de apparatuur goed instellen; daarover lees je meer in de volgende stappen.

STAP 2 – DE CONNECT PRO MET WERKPLAATS VERBINDEN

Via Wi-Fi verbinden

1. Sluit de Connect Pro op de OBD2 stekker van een voertuig aan. De oranje LED gaat continu branden, de groene LED begint langzaam te knipperen.
2. Open het instellingen menu op je mobiele telefoon.
3. Ga naar "Verbindingen".
4. Schakel "Mobiele gegevens uit" zodat de telefoon geen verbinding met het internet kan maken via het mobiele data netwerk.
5. Verbind je telefoon nu via WiFi met de Connect Pro "Connector_ID".
6. Scan vervolgens de volgende QR-code:



Kijk voor een actueel aanbod van hoogwaardige trainingen, workshops en kennissessies op

www.tech360.nl

7. De internet-browser van je telefoon zal proberen om de pagina <http://connector.help> te openen. Sta dit toe.
8. Selecteer het WiFi netwerk waarmee je de Connect Pro wilt verbinden en geef het juiste wachtwoord voor het netwerk in.
9. De Connect Pro is nu verbonden met het WiFi netwerk. Zowel de oranje LED als de groene LED branden permanent.

Via Ethernetkabel verbinden:

Steek eenvoudigweg een LAN kabel in de ethernet poort van de Connect Pro. Wacht tot de groene LED permanent brand. De Connect Pro is nu verbonden met internet.

STAP 3 - TICKETS AANMAKEN

1. Sluit de Connect Pro aan op de OBD-II aansluiting van het voertuig
(Het kan tot één minuut duren voordat de Connect Pro zichtbaar wordt)
2. Open op een PC of telefoon je internet-browser en ga naar: <https://tech360.obd.help/>
3. Log in met gebruikersnaam en wachtwoord (deze sturen wij naar het e-mailadres waarmee je je hebt aangemeld voor TECH360)
4. Selecteer de 'Connect Pro'
5. Geef het VIN nummer van het voertuig in
6. Selecteer de gewenste service of dienst
7. Creëer het ticket



VRAGEN? NEEM CONTACT OP MET DE TECH360 VRAAGBAAK

Lukt het je met behulp van deze stappen niet om verbinding te maken? Neem dan contact op met de TECH360 vraagbaak via:

VRAAGBAAK

085 22 20 676

WHATSAPP

06 43 83 84 28

Kijk voor een actueel aanbod van hoogwaardige trainingen, workshops en kennissessies op

www.tech360.nl